



SHIRAKAWA-GO
Parking

白川村公式駐車場予約サービス

世界遺産・白川郷

団体バス駐車場 利用ガイド

旅行会社・貸切バス事業者向け

改訂日：令和8（2026）年6月1日

発行：一般財団法人世界遺産白川郷合掌造り保存財団



岐阜県白川村では住民の暮らしと観光を両立するため、レスポンスブル・ツーリズム（責任ある観光）を推進しています。その取組みの一環として、団体バス駐車場の事前予約制を2026年12月1日利用分より導入しました。ご理解とご協力をお願いします。

予約制導入 の背景

- ・ 住民の暮らしと観光の調和のため
- ・ 村内交通の混雑緩和と、円滑に入庫できる体制を整備するため
- ・ 世界遺産集落内の混雑緩和と観光客の利便性向上を図るため
- ・ 世界遺産集落を未来に受け継ぐため

予約受付開始 2026年6月1日（月）10時

はじめにお伝えしたいこと

- ・ 世界遺産集落内は車両新入制限区域です。一般道での乗降はできません。
- ・ 団体バス駐車場は、【事前予約制】です。当日予約はできません。
- ・ 予約/変更/キャンセルは【利用日前日の11:00まで】です。
- ・ 当日は「駐車場 利用許可証」（A3サイズ）を必ず掲示してください。
- ・ 30分以上遅着する場合は、【事前連絡】が必要です。

予約サイト (24時間受付)



白川村公式駐車場予約サービス

SHIRAKAWA-GO
Parking

白川村公式駐車場予約サービス

白川郷パーキング

<https://parking.shirakawa-going.jp>

[こちらから](#)

混雑予想カレンダーやライブカメラで渋滞を確認できる
白川郷すんなり旅ガイド「シラカワ・ゴーイング」を
ご参照ください。

<https://shirakawa-going.jp/>

白川郷パーキング コールセンター (団体バス駐車場予約専用)

受付時間：10:00～17:00
(年中無休) *日本時間

(日本語) 050-2018-0129

(英語) 050-2035-0450


英語によるコールセンターは2026年6月15日よりサービス開始

【取扱い内容】

- ・ 予約方法、予約システムの操作
- ・ 学校団体の1年前予約の受付
- ・ 4台以上の予約受付
- ・ 当日の30分以上の遅着連絡
- ・ 緊急時対応（システム障害、大雪など気象条件・その他の不可抗力による影響）

1. 基本情報

団体バス駐車場について

対象駐車場	せせらぎ公園小呂（おろ）駐車場 団体バス駐車スペース
予約対象車種	ツアーバス（大型・中型・マイクロバス） ※バス駐車スペースを使う車両
営業時間	年中無休 8:00～17:00（最終入庫 16:30／最終出庫17:00） ご参考：平均滞在時間は約2時間半～3時間
設備等	観光案内所/トイレ/乗務員休憩室/自販機/売店・飲食店/
利用料金	10,000 円/台 支払い方法：現金／クレジットカード／QR決済 ※クーポン不可
アクセス	〒501-5627 岐阜県大野郡白川村荻町2495 3 <ul style="list-style-type: none"> ・東海北陸自動車道「白川郷IC」より車で約5分 ・世界遺産・荻町合掌集落まで徒歩 5 分  【Google Mapsを開く】

- ・ 駐車料金の一部は、世界遺産集落の保全に活用されています。

予約受付期間

利用日の8か月前の 1 日 午前10:00～前日午前11:00まで

(例)5月15日利用 ⇒ 前年9月1日 午前10時受付開始

予約可能な台数

1 団体につき 3 台までWEB予約可能

- 4台以上の予約はコールセンターで受付いたします。
利用者登録後、会員IDをお手元にお電話ください。

予約の変更・キャンセル期限

前日11時まで

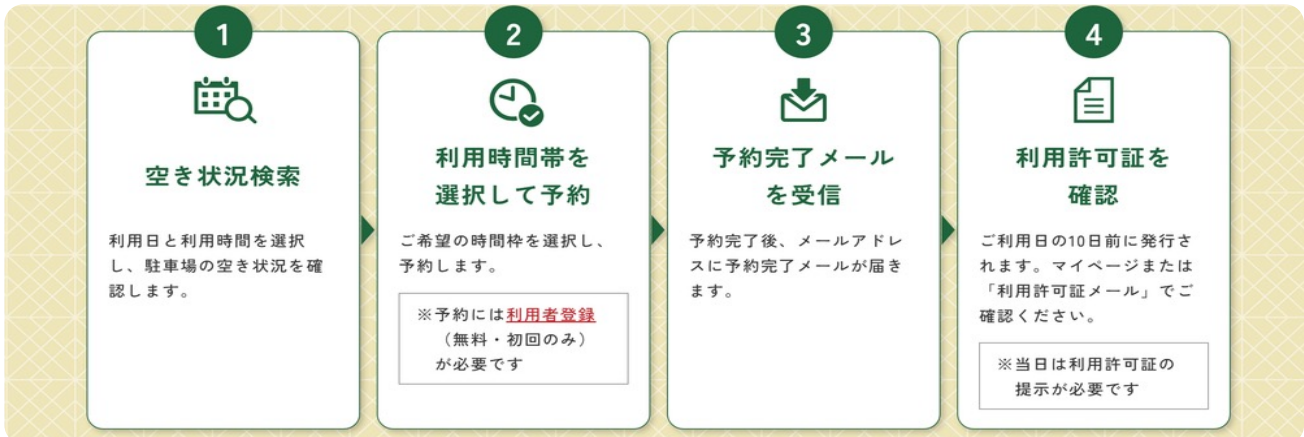
締切期限（前日11時）以降の新規予約、変更・キャンセルはできません
のでご注意ください。

ご注意ください

取消料はありませんが、大口の仮予約や間際の大量キャンセル・当日の無連絡キャンセル等の駐車場運営に支障をきたす迷惑行為を確認した場合には、次回以降の予約が制限される場合があります。

2. 予約の要領

予約手順



利用者登録（マイページ開設） ※初回のみ

- 事業者単位で登録（マイページ開設）します。登録後は基本情報が自動反映され、スムーズに予約完了します。
- 1事業者で複数の利用者登録（部署単位等）が可能です。貴社の手配体制に合わせてご登録ください。なお、2年間アクセスのないマイページは削除されます。

<マイページの機能>

- 複数担当者への予約確認メール送信設定
- 予約履歴一覧
- 駐車許可証のダウンロード
- 事業者基本情報の変更



公式WEBサイト「白川郷パーキング」は
2026.6.1（月）10時オープンします。

空き状況の検索と予約 先着順予約

- 利用日時・利用時間・台数・団体名を入力して予約
- 予約完了後、「予約完了メール」が自動送信されます。
- 空き状況検索からの予約も可能です。
- 学校団体には、一部特例対応があります。（次ページ参照）



利用許可証の印刷

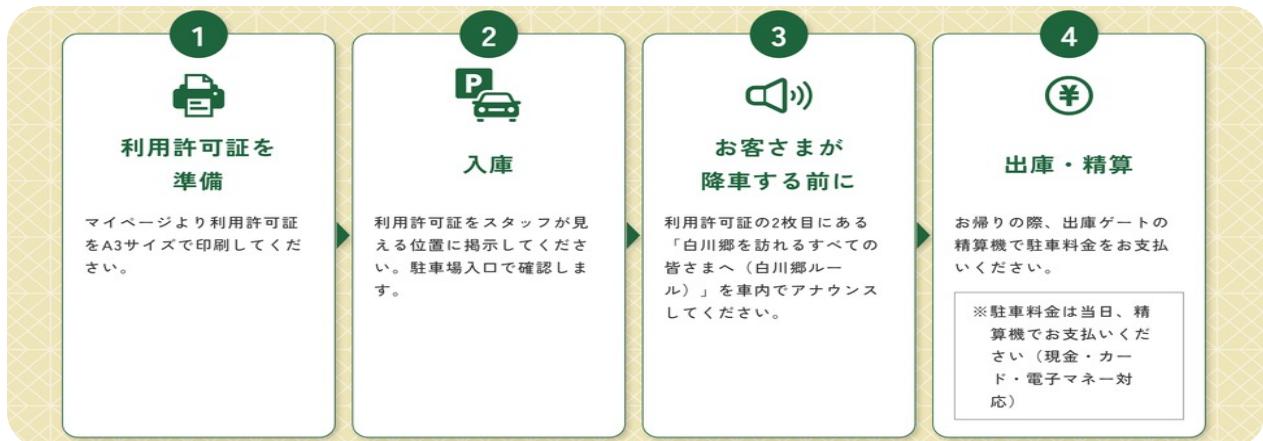
- 駐車場の入庫に必要な「利用許可証」は、マイページからダウンロード可能です。
- A3サイズで印刷し、利用当日に係員が見える場所に提示して入庫してください。
- 利用日の10日前にリマインドメールを送信します。



利用許可証(イメージ)

3. 当日の流れ（入庫から出庫まで）

駐車当日の入庫～出庫の流れ



駐車場利用上の注意

- 「利用許可証」は1台につき1枚発行されます。A3サイズで印刷して係員が見えるよう掲示してください。未掲示の場合、入庫に時間を要することがあります。
- 駐車場では係員の指示に従ってください。
- 30分以上遅着する場合は、必ず事前にコールセンター（電話:050-2018-0129）に連絡ください。なお、遅着の場合でも、予約時間どおりの出庫となりますので、予めご了承ください

マナー遵守呼びかけのお願い

- 世界遺産保護および観光と住民の暮らしの両立のため、観光客の皆さまへの理解促進にご協力をお願いします。

《お願い》 降車前に、下記の3点を車内でご案内ください。

①火気厳禁 ②ごみ箱はありません ③暮らしへ思いやりを（人が住んでいます）

4. その他

特例対応（該当する場合のみ）

- 学校行事・教育旅行には優先的に予約枠の確保や複数台対応を行います。
利用者登録を済ませ、会員IDをお手元にコールセンターへご相談ください。
対象：小中高の学校団体（教育旅行）
予約開始：1年前の1日より受付開始

よくある質問（準備中）