



SHIRAKAWA-GO
Parking

Official Shirakawa Village
Parking Reservation Service

世界遺產 白川鄉

團體巴士停車場使用指南

適用對象：旅行社、包車巴士業者

修訂日期：2026年6月1日

發行單位：Shirakawa-go Gassho-style Houses Preservation Foundation



白川村推動「責任旅遊 (Responsible Tourism)」,致力於在觀光發展與居民日常生活之間取得平衡. 為了保護世界遺產聚落, 並提供更舒適的旅遊體驗. 自2026年12月1日起, 團體巴士停車場將全面採行事前預約制度.

感謝您的理解與配合, 共同守護這片珍貴的文化景觀, 並傳承給下一代.

為何需要 事前預約?

- 促進居民生活與觀光活動的和諧共存
- 緩解交通壅塞, 提升旅遊品質
- 保護世界遺產聚落環境
- 讓白川鄉的文化價值得以永續傳承

開放預約時間：2026年6月1日 上午10:00 (日本時間)

來訪前請務必確認

- 禁止於道路旁上下車
- 團體巴士停車場須事先預約
- 預約變更與取消受理至前一日上午11:00 (日本時間)
- 請於當日出示停車許可證 (A3尺寸)
- 若預計延遲超過30分鐘, 請事先聯絡客服中心

官方預約網站
(24小時開放)



SHIRAKAWA-GO
Parking

白川村公式駐車場予約サービス

SHIRAKAWA-GO
Parking

<https://parking.shirakawa-going.jp>

如需查詢交通資訊、壅塞預測及即時攝影機畫面,
請參閱:

白川鄉旅遊資訊網站

<https://shirakawa-going.jp/>

白川鄉停車場客服中心
(團體巴士預約專線)

每日 10:00 - 17:00

(日本時間)

日文服務 050-2018-0129

英文服務 050-2035-0450


英文客服將於2026年6月15日起提供服務。

客服中心服務內容

- 預約相關諮詢
- 會員註冊協助
- 教育旅行團體預約 (最早可提前12個月)
- 4台以上巴士團體預約
- 延遲抵達通報
- 緊急狀況協助 (系統異常、惡劣天候等)

1. 基本資訊

團體巴士停車場

停車場資訊	Seseragi Park 停車場 (團體巴士停車區)
適用車輛	使用巴士停車區之觀光巴士，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 大型巴士 • 中型巴士 • 小型巴士
營業時間	每日開放 08:00 - 17:00 (最晚入場時間：16:30 · 最晚離場時間：17:00) 參考資訊：白川鄉平均停留時間約為2.5至3小時。
設施	旅遊服務中心 洗手間 駕駛休息區 自動販賣機 商店及餐飲設施
停車費	每台巴士 10,000日圓 付款方式：現金/ 信用卡/ QR Code 行動支付 ※ 不接受旅遊券及折價券。
地點	日本岐阜縣大野郡白川村荻町2495-3 郵遞區號 501-5627 交通資訊 <ul style="list-style-type: none"> • 自東海北陸自動車道白川鄉交流道 (IC) 開車約5分鐘 • 步行至世界遺產荻町合掌聚落約5分鐘  <p>【Google Mapsを開く】</p>

- 您的停車費將有助於守護世界遺產聚落，並傳承給下一代

預約受理期間

- 開放時間：使用日前8個月之當月1日上午10:00 (日本時間)
- 截止時間：使用日前一日上午11:00 (日本時間)
- 【範例】使用日期：5月15日
 開放預約：前一年9月1日上午10:00 (日本時間)

預約數量限制

- 每家公司可於網路上一次預約最多3台巴士
- 4台以上請洽客服中心辦理
- 來電時請事先準備會員編號 (User ID)

變更與取消

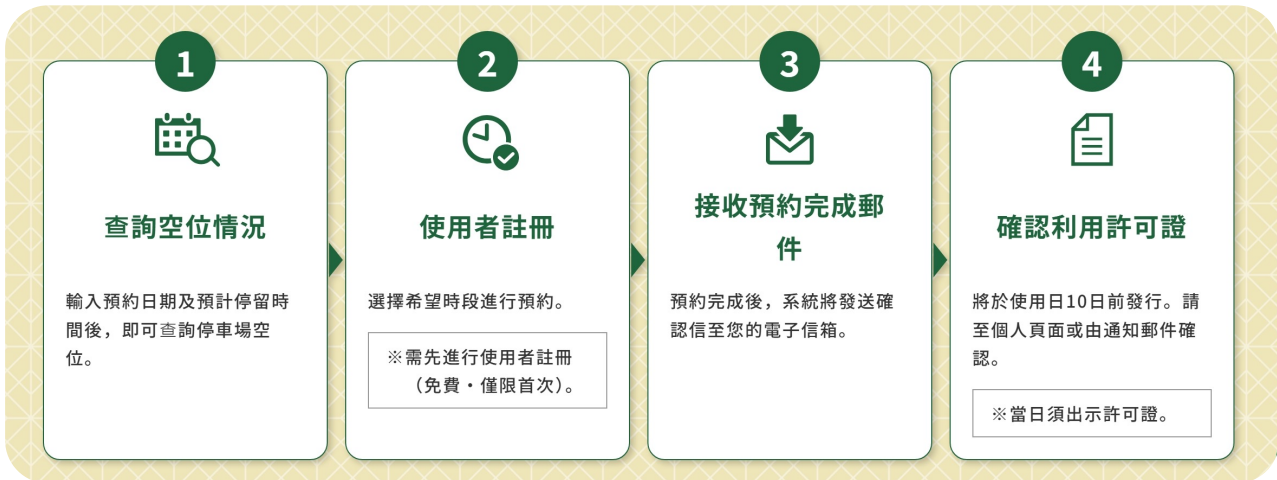
- 受理至使用日前一日上午11:00 (日本時間)
- 截止後恕不接受新增預約、變更或取消

注意事項

為確保所有旅客皆能公平使用停車場資源，請於行程確定後再進行預約。頻繁取消、預留名額或未到場 (No-show) 等情形，未來可能限制預約資格

2. 預約方式

預約流程



會員註冊 (開設會員專區) *首次使用者限定

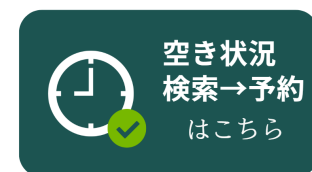
- 註冊公司資料並開設會員專區帳號
- 公司資料將自動保存，方便日後快速預約
- 同一家公司可登錄多位使用者 (例如不同部門或承辦人員)
- 連續兩年未使用之帳號可能被刪除
 - < 會員專區功能 >
 - 同時寄送預約確認通知信給多位收件人
 - 我的預約
 - 下載停車許可證
 - 更新公司資料



建立會員專區帳號

查詢空位並進行預約

- 查詢可預約時段
- 輸入來訪日期、停車時段、巴士數量及團體名稱
- 預約採先到先得制
- 完成預約後將自動寄送預約確認通知信
- 亦可直接由空位查詢畫面完成預約
- 教育旅行團體可適用特別預約安排 (詳見下一頁)



查詢空位並預約

停車許可證

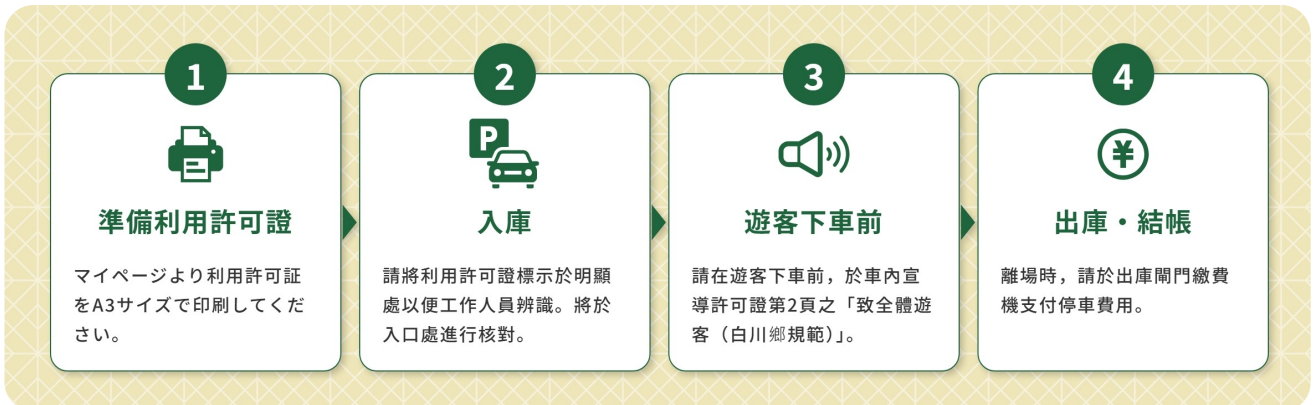
- 進入停車場時必須出示停車許可證
- 請由會員專區下載停車許可證
- 請於使用當日列印並展示於車內明顯位置
- 使用日前10天將寄送提醒通知信



停車許可證 (範例)

3. 來訪當日

停車當日流程



停車許可證

- 每台車將核發一張停車許可證
- 請列印並放置於停車場工作人員容易確認的位置
- 未出示停車許可證之車輛，入場時可能需要額外確認，敬請配合

停車場使用須知

- 請遵從停車場工作人員之指示
- 如預計延遲超過30分鐘，請事先聯絡客服中心
- 即使延遲抵達，離場時間原則上不予延長

致旅行社與領隊人員

為保護世界遺產聚落，並維護居民生活與觀光活動之和諧共存，敬請於旅客抵達前協助說明以下事項。

旅客下車前請協助宣導

① 嚴禁使用明火

② 垃圾請自行帶走

③ 尊重當地居民生活

4. 教育旅行團體特別安排

符合條件之教育旅行團體，可申請優先預約及多台巴士安排。

適用對象： • 國小 • 國中 • 高中

開放預約時間： 使用日前12個月起

請先完成會員註冊： 並備妥會員編號 (User ID) 後聯絡客服中心辦理